

ООО «НАКУРПОРТЕ» наименование турагента» в лице генерального директора Алекперовой Алисы Викторовны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Агент»;

и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуем «Заказчик», заключили договор о нижеследующем:

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

**Туризм** - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания.

**Гостиничные услуги** - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами.

**Экскурсионные услуги** - комплекс экскурсионных услуг, указанных в экскурсионной программе, предусматривающей посещение экскурсионных объектов и ознакомление экскурсантов (туристов) с объектами показа.

**Трансфер** - перевозка туристов (экскурсантов) из одного места, указанного в туристской (экскурсионной) программе, к другому по заранее согласованному маршруту.

**Комплекс туристских услуг** - комплекс услуг, формируемый Агентом, в состав которого могут входить гостиничные услуги, экскурсионные услуги, услуги трансфера и иные услуги, состав которых согласован сторонами, оказываемых туристам (экскурсантам) за общую цену. В состав комплекса туристских услуг не входят услуги перевозки, в том числе услуги воздушной перевоз, услуги железнодорожной перевозки, услуги перевозки морским и речным транспортом, предусматривающие доставку туристов (экскурсантов) от места постоянного пребывания до места временного пребывания и обратно. Комплекс туристских услуг

**Турист** - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

**Экскурсант** - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика.

**Объекты экскурсионного показа/экскурсионные объекты** - материальная основа экскурсионного показа, включающая памятные места, здания и сооружения, памятники истории, архитектуры, искусства и археологии, природные объекты (заповедники, заказники, реликтовые растения и др.), промышленные и другие предприятия, экспозиции музеев, картинных галерей, выставок, которые во время экскурсии демонстрируют экскурсантам.

**Программа экскурсии (экскурсионная программа)** - последовательность посещения и изучения объектов показа с предоставлением информации об указанных объектах.

**Непосредственный исполнитель услуг** - организация независимо от организационно-правовой формы, государственной принадлежности, предоставляющие потребителю услуги, указанные в «Заявке на бронирование». В рамках настоящего Договора по Исполнителями являются: объекты размещения (отели, гостиницы, пансионаты и т.п.), оказывающие потребителям гостиничные и дополнительные услуги; перевозчики, оказывающие (туристам) услуги трансфера; страховые компании, предоставляющие соответствующие услуги страхования; экскурсионные бюро, предоставляющие экскурсионные услуги и иные коммерческие организации, заключившие с Принципалом договора, в рамках которых Принципал осуществляет реализацию соответствующих услуг туристам (экскурсантам);

**Заявка на бронирование услуг (далее по тексту «Заявка на бронирование» или «Заявка»)** - документ, оформленный Агентом, содержащий исчерпывающий перечень услуг, заказываемых Агентом в интересах экскурсантов, и содержащий требования потребительским свойствам бронируемых услуг. «Заявка на бронирование» является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Система он-лайн бронирования «Bitetica» (Система бронирования)** - онлайн-система, в которой содержится сведения об экскурсионных услугах, оказываемых Принципалом, а также сведения о стоимости экскурсионных услуг Принципала, позволяющая Агенту осуществлять оформлять заявки на бронирование и аннуляцию забронированных экскурсионных услуг, отражающая сведения о статусе Заявки Агента.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В целях и на условиях настоящего договора:

Агент обязуется за вознаграждение по поручению Заказчика забронировать у Непосредственных исполнителей (объектов размещения, страховых компаний и т.п.) туристские услуги и сформировать комплекс туристских услуг,

предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о туристских услугах, входящих в состав комплекса туристских услуг, по поручению Заказчика оплатить Непосредственным исполнителям услуг забронированные туристские услуги.

При выполнении поручения Заказчика Агент действует от имени и за счёт Заказчика.

2.2. Потребительские свойства комплекса туристских услуг отражены в Заявке на бронирование туристского продукта (и (или) Бланке-заказа (Листе бронирования) и (или) Подтверждении бронирования (Подтверждении заявки, Ваучере), здесь и далее по тексту - «Заявка»), которая является неотъемлемой частью настоящего договора и оформлена в виде Приложения к договору.

2.3. Исполнителями, оказывающим Заказчику и (или) лицам, указанным в Заявке («Заявке на бронирования»), Услуги, являются Непосредственные исполнители услуг, если иное не предусмотрено договором и законодательством РФ.

## 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

### 3.1. Права и обязанности Агента:

3.1.1. Предоставить Заказчику информацию: о потребительских свойствах туристских услуг, отвечающих указанным в Заявке требованиям Заказчика; о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика; об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о том, входит ли в состав услуг по договору медицинская страховка и страховка от несчастных случаев, а также страховка от невыезда (в случае, если страховка входит в состав услуг, Заявка на бронирование содержит указание на включение в состав услуг соответствующей страховки - в противном случае страховка туристу не предоставляется), о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований (в том числе о необходимости страховки для въезда в страну и для оформления визы); об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) - соответствующая информация в устной или наглядной форме представлена Заказчику при заключении договора, а также может содержаться в полисах и

иных сопроводительных документах, выдаваемых Заказчику. Информация предоставляется Заказчику в письменной форме, в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг на бумажных носителях, на экране мониторов, в устной форме, а также иными способами.

**Заключением договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.**

3.1.2. Направить в адрес Непосредственных исполнителей услуг заявки на бронирование туристских услуг, соответствующих потребительским свойствам, указанным в Заявке Заказчика. По запросу Заказчика представить Заказчику информацию о наличии или отсутствии у Непосредственных исполнителей услуг туристских услуг, соответствующего потребительским свойствам, указанным в Заявке. Согласовать с Непосредственными исполнителями услуг условия предоставления туристских услуг.

3.1.3. Передать Непосредственным исполнителям услуг полученные от Заказчика денежные средства в порядке и сроки, установленные договорами с Непосредственными исполнителями услуг.

3.1.4. Оказывать Заказчику содействие в получении от Непосредственных исполнителей услуг предоставляемых документов, подтверждающих право лиц, указанных в Заявке, на получение забронированных и оплаченных туристских услуг (в том числе путем распечатки документов с использованием системы онлайн бронирования Непосредственных исполнителей услуг и (или) пересылки их Заказчику любым способом и (или) размещения документов в личном кабинете Заказчика для самостоятельного получения Заказчиком).

3.1.5. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

3.1.6. Приостановить исполнение обязательств в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты услуг, указанных в Заявке, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агент вправе (но не обязан) информировать Заказчика об осуществлении Агентом прав, предусмотренных условиями настоящего договора.

3.1.7. Получить от Заказчика и (или) Непосредственных исполнителей услуг бонусы, скидки, дополнительную выгоду и иные формы вознаграждения за исполнения поручения Заказчика и обязательств, предусмотренных договорами, заключенными между Агентом и Непосредственными исполнителями услуг, и оставить их в своем распоряжении.

### **3.2. Права и обязанности Непосредственных исполнителей услуг:**

3.2.1. Обеспечить оказание услуг туристских услуг, забронированных Агентом по поручению Заказчика и указанных в туристских документах.

3.2.2. Передать через Агента документы, предусмотренные настоящим договором.

Не позднее 24 часов до начала путешествия передать через Агента Заказчику документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, забронированных Агентом по поручению Заказчика (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия.

При оформлении билета в электронном виде передать через Агента Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

Передать через Агента Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе комплекса туристских услуг, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре. Выдача документов (в том числе оригиналов документов в установленных законом случаях) может осуществляться путем отправки документов на адрес электронной почты Заказчика или иными способами.

Передать через Агента Заказчику, приобретающему услугу трансфера документы, подтверждающие право Заказчика на получение услуг трансфера, забронированных Агентом по поручению Заказчика.

Передать через Агента Заказчику, приобретающему услуги страхования документы, подтверждающие право Заказчика на получение услуг страхования (страховые полисы).

3.2.3. Приостановить исполнение обязательств, связанных с предоставлением забронированных услуг, в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором.

3.2.4. Опубликовать различные акции и спецпредложения. Акции и спецпредложения, опубликованные после подписания настоящего договора, на настоящий договор не распространяются.

### **3.3. Права и обязанности Заказчика:**

3.3.1. Произвести своевременную оплату туристских услуг, указанных в Заявке на бронирование.

3.3.2. В указанный Агентом срок предоставить Агенту комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, требуемые Агентом и (или) указанные в Заявке на бронирование или в настоящем договоре и (или) в информационных материалах, и (или) затребованные в устной форме. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Заказчик уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме и (или) в письменной форме, в том числе путем включения перечня таких документов и сроков их предоставления в Заявку на бронирование. В зависимости от условий конкретного путешествия, по требованию Агента Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки. **Заключением настоящего договора, совершением любых действий по исполнению договора, Заказчик подтверждает получение соответствующих сведений.**

3.3.3. Предоставить при заключении договора свои контактные данные, а также контактные данные туристов, в том числе: телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес.

3.3.4. При заключении договора письменно сообщить информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг. **Агент во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информирует Заказчика, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, относятся:**

- различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;

- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами. Агент настоятельно рекомендует Заказчику удостовериться в отсутствии задолженностей у Заказчика и туристов на специализированных сайтах (Агент не имеет обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей);

- иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин;

- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений, и согласований;

- иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Заказчик знал или должен был знать при заключении договора.

При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств услуги считаются не оказанными по вине Заказчика. При этом Заказчик обязан возместить Агенту фактически понесенные расходы, понесенные Агентом при выполнении поручения Заказчика.

3.3.5. До начала поездки получить передаваемые Агентом документы, необходимые для совершения путешествия (в зависимости от состава услуг, входящих в комплекс туристских услуг, указанный в Заявке Заказчика, к таким документам могут относиться в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: документ о бронировании и получении места в гостинице (ваучер)). Документы передаются Заказчику согласно правилам оказания услуг по реализации туристских услуг с использованием электронной формы связи или в офисе Агента. Агент сообщает Заказчику о способах и о месте получения документов в офисе Агента, по телефону или с использованием электронной формы связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте) в порядке ч. 1 ст. 458 ГК РФ. Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Агента без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

3.3.6. Своевременно прибыть к установленному Агентом месту начала предоставления туристских услуг. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентом.

Заблаговременно письменно информировать Агента в случае, если Заказчик планирует заселиться в объект размещения в вечернее или ночное время, или приехать позднее изначально указанного в документах времени или даты заселения. Заказчик проинформирован, что в некоторых средствах размещения, несмотря на возможность заселения в ночное время, необходимо совершить звонок администратору объекта размещения или Агенту или связаться с поставщиком услуг иным образом. При возникновении любых внешних ситуаций Заказчик обязуется незамедлительно письменно обратиться к Агенту. Невозможность оказания услуг по вине Заказчика влечет обязанность Заказчика по полной оплате цены забронированных, но не использованных услуг. Заключением договора Заказчик подтверждает получение информации о телефонах Агента, телефонах средства размещения и о порядке заселения в средство размещения.

- 3.3.7. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.
- 3.3.8. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда. Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). **Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.**
- 3.3.9. Своевременно покинуть страну временного пребывания в соответствии с условиями путешествия и выданной визы.
- 3.3.10. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причиняя вреда имуществу третьих лиц.
- 3.3.11. Незамедлительно письменно информировать Агента, а также представителей принимающей стороны о некачественном или ненадлежащем оказании бронированных услуг со стороны Непосредственных исполнителей услуг.
- 3.3.12. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех туристов, указанных в Заявке на бронирование на обработку и передачу своих персональных данных Агенту и Непосредственным исполнителям услуг для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).
- 3.3.13. Предоставить письменное подтверждение о получении информации, указанной в Приложении к договору (подтверждение предоставляется путем подписания договора и приложений или совершения действий по исполнению договора и приложений в порядке настоящего договора (при этом совершение любых действий по исполнению договора приравнивается к подписанию договора)).
- 3.3.14. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в состав туристских услуг, указанных в туристских документах.
- 3.3.15. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- 3.3.16. Соблюдать общепринятые правила поведения, а также соблюдать правила поведения, принятые в стране (месте) временного пребывания.
- 3.3.17. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.
- 3.3.18. Ознакомить указанных в договоре лиц с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Заказчик обязывается перед Агентом отвечать за исполнение туристами своих обязательств.

#### **3.4. Заказчик вправе:**

- 3.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую в соответствии с условиями договора и закона.
- 3.4.2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.4.3. Получить документы, необходимые Заказчику и туристам для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- 3.4.4. Обратиться к Агенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием;
- 3.4.5. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является туристом): получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды; свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер; обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий настоящего договора Агентом или Непосредственными исполнителями услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи; получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия.

### **4. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 4.1. Заявка оформляется в письменном виде (Заявка может оформляться на бумажном носителе или любым иным способом, в том числе - с использованием электронной формы связи). При заключении договора Заказчик вносит аванс в размере, установленном Туроператором и (или) Агентом.
- 4.2. Непосредственные исполнители услуг сообщают Агенту о возможности предоставления туристских услуг, указанных в Заявке Заказчика. Соответствующую информацию Заказчик получает в офисе Агента, либо по телефону.
- В случае отсутствия соответствующего требованиям Заказчика туристских услуг Агент вправе (но не обязан) предложить Заказчику альтернативный вариант предоставления туристских услуг, сопоставимый с потребительскими свойствами туристских услуг, указанных в Заявке Заказчика. Обязательства Агента по исполнению настоящего договора возникают лишь при условии наличия у Непосредственных исполнителей услуг туристских услуг, соответствующего условиям настоящего договора и подтверждения Непосредственными исполнителями услуг возможности предоставления услуг, указанных в Заявке Заказчика.
- 4.3. Полная оплата туристских услуг должна быть произведена Заказчиком в срок, указанный Агентом. По требованию Агента Заказчик обязан произвести оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.
- 4.4. Стоимость комплекса туристских услуг указывается в Заявке и включает в себя вознаграждение причитающееся Агенту за выполнение поручения Заказчика.
- 4.5. Размер агентского вознаграждения, причитающегося Агенту за выполнение обязательств по настоящему Договору, определяется как разница между суммой полученной Агентом от Заказчика в порядке, установленном в п. 4.4. настоящего Договора, и суммой оплаченной Агентом Непосредственным исполнителям услуг.
- 4.6. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.
- 4.7. Расчеты по договору производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агента или путем безналичной оплаты на счет Агента или с использованием платежных карт, или с использованием терминалов по приему платежей.
- 4.8. Заказчик проинформирован, что передача полученных от Заказчика денежных средств может осуществляться Агентом Непосредственным исполнителям услуг, напрямую, либо через иные организации (в том числе посреднические компании, партнеров Агента, центры бронирования, уполномоченных агентов Непосредственных исполнителей услуги т.д.).

### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до даты окончания путешествия.

### **6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 6.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором. Заказчик проинформирован, что комплекс туристских услуг, определяемый как комплексная услуга, готовая (предлагаемая) к реализации, не предусматривает возможности отказа от одной или нескольких составляющих ее услуг по воле потребителя (с точки зрения безусловной обязанности удовлетворения такого волеизъявления), и не предусматривает возможности уменьшения цены договора кроме случаев, предусмотренных законом.
- 6.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).
- 6.3. При невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает фактически понесенные расходы, если договором или действующим законодательством не предусмотрены иные последствия.
- 6.4. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы

безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

6.5. В случае отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг, а также в случаях невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик обязан оплатить расходы по исполнению договора. **Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от совершения поездки, а также о том, что конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее.** В случае отказа Заказчика от исполнения договора Агент представляет Заказчику информацию о расходах согласно информации, полученной от Непосредственных исполнителей услуг.

6.6. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление требуемых документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком своих обязанностей и (или) нарушением Заказчиком условий договора (в том числе – в связи с неисполнением Заказчиком обязанностей по представлению информации об обстоятельствах, препятствующих совершению поездки) рассматриваются сторонами как невозможность исполнения по вине Заказчика, при этом Заказчик обязан компенсировать Агенту фактически понесённые расходы, связанные с исполнением Агентом поручения Заказчика.

6.7. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме на бумажном носителе или совершены в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ, в том числе – в формах, предусмотренных настоящим договором. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Агентом и (или) Непосредственными исполнителями услуг изменений может быть приравнено Агентом к совершению изменений в письменной форме в порядке, установленном законодательством РФ.

6.8. В случае отказа Заказчика от исполнения договора или при предъявлении Заказчиком любых требований о возврате денежных средств Заказчик по требованию Агента обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств (при наличии у Заказчика таких реквизитов). В противном случае Агент вправе (но не обязан) осуществить возврат денежных средств почтовым переводом или иным способом, при этом действующее законодательство РФ не предусматривает обязанностей Агента по оплате комиссий за перевод, ответственность за получение суммы возврата лежит на Заказчике. Способ возврата денежных средств может быть определен Агентом, при этом такой способ должен не нарушать права потребителя.

6.9. В исключительных случаях (смерть или тяжелая болезнь Заказчика, и (или) отсутствие связи с Заказчиком), Агент вправе (но не обязан) принимать заявления об изменении или расторжении договора от туристов, указанных в договоре либо от иных лиц, в том числе (но не только) родственников Заказчика. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТА, ТУРОПЕРАТОРА, ЗАКАЗЧИКА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Агент и Непосредственные исполнители услуг отвечают перед Заказчиком за предоставление забронированных и оплаченных туристских услуг, указанных в Заявке Заказчика. Ответственность сторон определяется действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора.

6.2. Ответственность за качество услуг по договору несут Непосредственные исполнители услуг. Непосредственные исполнители услуг обеспечивают оказание Заказчику и лицам, указанным в Заявке всех услуг, входящих в состав забронированного комплекса туристских услуг, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком и лицами, указанными в Заявке.

6.3. Агент отвечает перед Заказчиком за исполнение обязанности по предоставлению Заказчику необходимой и достоверной информации (на основании информации, представленной Непосредственными исполнителями услуг), за бронирование туристских услуг, указанных в Заявке Заказчика, за перечисление денежных средств, полученных Агентом от Заказчика, Непосредственным исполнителям услуг, а также иных обязанностей Агента, предусмотренных настоящим договором.

6.4. Агент не несет ответственности за невыполнение Непосредственными исполнителями услуг своих обязательств. Агент не является государственным органом, не является оценочной или рейтинговой организацией, а потому не имеет установленных законом или договором полномочий, обязанностей и компетенции по оценке финансового состояния и финансовой устойчивости Непосредственных исполнителей услуг на момент бронирования туристских услуг, указанных в Заявке Заказчика. Выбор Непосредственных исполнителей услуг по договору осуществлен Заказчиком по своему усмотрению, Заказчик проинформирован о возможности получить дополнительную информацию о Непосредственных исполнителях услуг (помимо информации, предоставленной в настоящем договоре) на сайтах Непосредственных исполнителей услуг и из иных открытых источников.

6.5. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Агент рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Агенту и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему, в ваучере, программе пребывания и памятке.

6.6. Агент не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран;
- вследствие любых действий посольств, консульств, связанных с отказом в выдаче визы, задержкой выдачи визы, иных действий;
- в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ неисполненных обязательств, в том числе обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда;
- вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
- вследствие несоответствия услуг необоснованным ожиданиям Заказчика;
- вследствие приобретения Заказчиком услуг, не входящих в изначально забронированный комплекс туристских услуг;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов/или ненадлежащим образом оформленных документов (в том числе но не ограничиваясь перечисленным: заграничных паспортов с достаточным сроком действия, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, разрешительных отметок, печатей, штампов страниц в паспорте) виз) или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

6.7. Агент не несет ответственности в случае, если Заказчику было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействия) Заказчика наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно уведомить Агента о наличии таких заболеваний при заключении договора).

6.8. Агент не несет ответственности за несоответствие предоставленного туристского обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика.

6.9. Агент не несет ответственности за любое самостоятельное изменение Заказчиком условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты, и не производит оплату счетов Заказчика за дополнительное, сверх заранее оговоренного, туристского обслуживания по настоящему договору.

6.10. Агент не несет ответственности вследствие отмены рейсов или изменения времени отправления авиарейсов и поездов, замену аэропорта вылета или прилета, за любые иные действия (бездействие) перевозчика, повлекшие за собой негативные последствия, связанные с предоставлением забронированных туристских услуг, указанных Заявке Заказчика.

6.11. Агент не несет ответственности вследствие перерасчета цены туристских услуг Непосредственными исполнителями услуг, в связи с введением новых или повышением действующих налогов и сборов и (или) при изменении курса национальных валют, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком договора.

6.12. Агент не несет ответственности в случае, если полная стоимость договора в рублях не была оплачена Заказчиком в день заключения договора, и впоследствии была увеличена Непосредственными исполнителями услуг, исходя из изменения курса мировых валют, курса Центрального банка Российской Федерации, внутреннего курса Непосредственных исполнителей услуг.

Агент действует за счет Заказчика и не обязан производить доплату за собственный счет.

6.13. Агент не несет ответственности за замену Непосредственными исполнителями услуг туристских услуг, входящих в комплекс туристских услуг (в том числе замену объекта размещения, номера и т.п.), на аналогичные услуги.

Претензии, связанные с изменением цены туристских услуг Непосредственными исполнителями услуг, заменой отеля и иные подобные претензии могут быть предъявлены Заказчиком Непосредственным исполнителям услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ – Агент не несет ответственности по таким претензиям.

Агент \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

6.14. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Агенту и (или) Непосредственным исполнителям услуг и (или) третьим лицам, с Заказчика высказываются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.15. Заказчик проинформирован о необходимых требованиях к документам и несет ответственность за соответствие документов (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: паспорта и заграничного паспорта) требованиям законодательства страны Заказчика, законодательства РФ, а также достаточность документов для въезда в страну временного пребывания и (или) проезда через транзитные страны.

6.16. Заказчик проинформирован о перечне необходимых документов и несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ, согласия на выезд несовершеннолетнего туриста; Заказчик обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно пересечь границу и въехать в страну временного пребывания.

6.17. Заказчик обязуется возместить расходы Агента и Непосредственных исполнителей услуг, связанные с депортацией Заказчика и (или) нарушением Заказчиком визового режима, если такие нарушения произошли по вине Заказчика.

6.18. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком и туристами по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Агент не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Заказчика или туристов, связанные с невозможностью Агента, Непосредственных исполнителей услуг или иных лиц связаться с Заказчиком или туристом по указанным Заказчиком контактным данным.

6.19. В случае если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью услуг, входящих в состав комплекса туристских услуг подтвержденного Агентом, при отсутствии письменного заявления об отказе от исполнения договора, врученного Заказчиком до начала путешествия, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика. При этом Заказчик обязан компенсировать Агент все расходы связанные с исполнением поручения Агента, в том числе пени и штрафы выплаченные Агентом Непосредственным исполнителям услуг.

6.20. Возврат оплаченных Заказчиком денежных средств в предусмотренных законом случаях осуществляется по поручению и за счет Непосредственных исполнителей услуг. Агент не несет обязанности по возврату денежных средств за свой собственный счет.

6.21. Действующим законодательством РФ и настоящим договором установлен досудебный порядок урегулирования споров путем обмена претензиями и отзывами на претензии.

Претензии к качеству туристских услуг предъявляются Заказчиком Непосредственным исполнителям услуг в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

Претензии, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств, предъявляются Заказчиком Агенту и подлежат рассмотрению Агентом в течение 10 дней с момента получения претензий.

6.22. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Агент освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если докажет, что такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.

Агент вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Агента или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи.

Агент вправе давать Заказчику обязательные к исполнению указания по форме заключения, изменения или расторжения договора.

Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных.

Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Агентом) приравнивается к оригиналу договора.

Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).

Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Исполнителя) при заключении договора в электронной форме.

**8.2. Перед заключением договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной в соответствии с условиями договора, а также с информацией:**

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, в том числе, но не только: о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана (в том числе – о наличии необходимых разрешительных отметок, виз), о необходимости наличия с собой наличных денежных средств в размере установленном органами страны временного пребывания;
- об условиях классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не является критерием их качества;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о том, что в непосредственной близости от отеля могут производиться строительные и иные работы, о том, что отдельные работы, не нарушающие оговоренные в договоре условия размещения туристов, могут производиться на территории отеля – данные обстоятельства не являются нарушением условий договора;
- о правилах поведения во время туристической поездки; о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия;
- о необходимости приобретения медицинской страховки у Агента либо туристом самостоятельно (в случае если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

8.3. Заказчику настоятельно рекомендуется застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.4. При заключении договора Заказчик ознакомлен с особенностями законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации и въезда/выезда в страну временного пребывания для граждан Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран. Действия по бронированию и оплате туристского продукта на предусмотренных договором условиях совершаются с согласия Заказчика и по его требованию.

8.5. Действия Агента не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агент не является платежным агентом.

8.6. Заказчик проинформирован и дает свое осознанное (совершенное по своей воле) согласие с тем, что обязательства Агента считаются исполненными, а услуги Агента - оказанными с момента исполнения Агентом обязанностей Агента, предусмотренных законом и настоящим договором. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что Агент является посредником и не оказывает услуги по размещению, страхованию, трансферу и т.п. (оказание таких услуг обеспечивают Непосредственные исполнители услуг). Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в случае опротестования Заказчиком оплат в связи с прекращением деятельности Непосредственных исполнителей услуг, банк и (или) платежная система могут отказать в удовлетворении требования Заказчика об отзыве платежа, осуществленного Агенту, по причине исполнения Агентом установленных законом и договором обязанностей Агента (то есть наличия факта оказания Агентом услуг Агента) на момент прекращения деятельности Непосредственных исполнителей услуг и (или) на момент опротестования операции Заказчиком. Заказчик выражает намерение не предъявлять требований об опротестовании платежных операций в отношении Агента (то есть требований, прямо или косвенно способных причинить Агенту убытки или повлечь расходы Агента или требований, способных повлечь списание денежных средств со счета Агента) в случае надлежащего исполнения Агентом своих обязательств, а также проинформирован о том, что в случае заведомо необоснованного предъявления соответствующих требований, Агент и банк в последующем вправе обратиться с иском к Заказчику о взыскании неосновательного обогащения и судебных расходов.

8.7. Заказчик проинформирован о том, что согласно пункту 48 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», «разрешая дела по искам о защите прав потребителей, необходимо иметь в виду, что по общему правилу изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) является субъектом ответственности вне зависимости от участия в отношениях по сделкам с потребителями третьих лиц (агентов); по сделкам с участием граждан-потребителей агент (посредник) может рассматриваться самостоятельным субъектом ответственности в силу статьи 37 Закона о защите прав потребителей, пункта 1 статьи 1005 ГК РФ, если расчеты по такой сделке совершаются им от своего имени. При этом размер ответственности посредника ограничивается величиной агентского вознаграждения, что не исключает права потребителя требовать возмещения убытков с основного исполнителя (принципала). В случае возникновения споров о предоставлении услуг посредниками уплачиваемое им потребителями комиссионное вознаграждение, исходя из вышеназванных статей и статьи 15 ГК РФ, может рассматриваться как убыток потребителя, отнесенный на основного исполнителя (изготовителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера)».

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### АГЕНТ:

**Общество с ограниченной ответственностью «НАКУРОРТЕ»**

(сокращенное наименование ООО «НАКУРОРТЕ»)

Место нахождения: 121170, Кутузовский проспект д. 36 стр. 7 пом. 1, комната 14

Почтовый адрес: 119180, г. Москва, ул. Большая Полянка 7/10 стр. 1  
Офис А-41

ОГРН 1147746901500

ИНН 7701404043

КПП 773001001

Тел./Факс: +7 495 968 777 1

e-mail: info@gtwith.com

Интернет-сайт: <https://gtwith.com/>

Р/с: 40702810202200009646

в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

к/с. 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

Генеральный директор \_\_\_\_\_ А.В. Алекперова

М.П.

### ЗАКАЗЧИК:

• Подтверждаю, что все условия договора согласованы со мной при заключении договора и включены в текст договора с моего согласия. Я подтверждаю, что условия договора о предоставлении мне предусмотренной договором и законом информации, условия о моем согласии с теми или иными положениями договора, условия о способах заключения договора, о получении мной документов и иные условия полностью соответствуют действительности. Все условия договора прочитаны мною до заключения договора, полностью мне понятны и включены в договор с моего согласия и по моей воле, без какого-либо принуждения со стороны Агента и Туроператора.

• Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых услугах, получил.

• С правилами выезда из РФ/въезда в страну пребывания ознакомлен.

• На обработку моих персональных данных согласен.

• Мне разъяснено, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам Заказчик, а расходы на возвращение тела несут лица, заинтересованные в возвращении тела. Я получил информацию о наличии или отсутствии медицинской страховки и иных страховок, об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела, а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций);

• Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему.

• Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Агента и Непосредственных исполнителей услуг, а также их партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Откуда Вы о нас узнали? \_\_\_\_\_

Страна:	Сроки путешествия: с « _____ 20__ г. по « _____ 20__ г.
---------	--

**1. СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ ПОЕЗДКИ:**

Ф.И.О.	Статус (м, ж, реб)	Дата рождения	Паспортные данные
1.			
2.			
3.			

**2. МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ:**

Страна, город основного времени пребывания	Даты пребывания: начало/окончание
	___/___/___ - ___/___/___
	___/___/___ - ___/___/___

**3. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:**

Наименование, категория (при наличии), адрес средства размещения	Категория номера (каюты)	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Тип питания

**4. ЭКСКУРСИИ, НАЛИЧИЕ/ОТСУТСТВИЕ РУССКОГОВОРЯЩЕГО ГИДА (ПО УМОЛЧАНИЮ ГИД ОТСУТСТВУЕТ)**

--

**5. ТРАНСФЕР (в стране/месте временного пребывания):**

Маршрут	Тип трансфера (групповой, индивидуальный)

**6. СТРАХОВАНИЕ:**

Тип страховки	Наименование страховщика

**7. СОДЕЙСТВИЕ В ПЕРЕДАЧЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВИЗЫ:**

--

**8. ДРУГИЕ УСЛУГИ:**

Наименование услуги	Характеристики услуги:

**9. ЦЕНА ДОГОВОРА:**

У.е.: _____ Прописью: _____ _____	Рубли: _____ Прописью: _____ _____	Аванс: _____ Сумма _____ « _____ 20__ г.	Доплата: _____ Сумма _____ « _____ 20__ г.
---	--	--	--

СРОКИ ПО ДОГОВОРУ: Полная оплата до \_\_\_\_\_ 20\_\_ года. Предоставление документов на визу до \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Заказчик: \_\_\_\_\_  
(Фамилия) (подпись) (координаты для связи)

**Перечень информации, доведенной до Заказчика.**

Информация, доведенная до Заказчика	Да/Информация
О потребительских свойствах туристских услуг	Да/указана в тексте договора и приложений
О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в состав комплекса туристских услуг, если это имеет значение, исходя из характера предоставления туристских услуг	Да/не имеет значения, исходя из характера предоставления туристских услуг
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращения тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

**Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.**



**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим я, являясь Заказчиком туристских услуг, входящих в состав комплекса туристских услуг, и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Агенту и его уполномоченным представителям на обработку моих данных и данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объёме необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе входящих в состав комплекса туристских услуг, сформированного Агентом, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц, указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных Непосредственным исполнителям услуг и третьим лицам – партнерам Агента.

Обработка персональных данных осуществляется Агентом и Непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, оказывающих услуги трансфера, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Агенту персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Агентом и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Агенту и Непосредственным исполнителям направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Агенту любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Агента и Непосредственных исполнителей услуг по почте.

Адрес Агента указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Агентом и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что порядок и последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Агентом и мне понятны.

Адрес Заказчика \_\_\_\_\_ .

Серия и номер паспорта РФ \_\_\_\_\_ когда и кем выдан \_\_\_\_\_

Предоставляю данные указанных ниже субъектов персональных данных и гарантирую их согласие на основании полученных от них полномочий.

Ф.И.О. субъектов персональных данных	Адрес субъекта персональных данных	Серия, номер, дата и места выдачи паспорта РФ

Подпись и расшифровка: \_\_\_\_\_

Опись документов, принятых от Заказчика

	Вид документа	Количество/ФИО туриста дата передачи	Подпись Турагента
1.	Документ, удостоверяющий личность туриста		
2.	Согласие в простой письменной форме от туриста на обработку и передачу своих персональных данных Непосредственным исполнителям услуг и всем третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы)		
3.	Фотографии (с указанием размеров)		
4.	Справка с места работы с указанием должности, оклада и стажа работы (на бланке компании)		
5.	Справка из банка с выпиской о состоянии счета		
6.	Нотариально заверенное согласие на выезд за границу несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации		
7.	Анкета		
8.	Свидетельство о рождении		
9.	Свидетельство о заключении брака		
10.	Другое (указать)		

Заказчик: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) (подпись)

Агент: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) (подпись)

М.П. (при наличии)

**Памятка – коротко об основных обязанностях Заказчика.**

**ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ПУТЕШЕСТВИЕ БЫЛО В РАДОСТЬ?**

**Согласно условиям договора, необходимо:**

- 1. Внимательно прочитать и изучить всю информацию по туру!**
- 2. Своевременно внести полную оплату по договору!**
- 3. Правильно указать в договоре телефон, e-mail – и регулярно их проверять!**
- 4. Сообщить письменно о возможных препятствиях для выезда за рубеж – в том числе о наличии долгов, штрафов, ограничений на выезд!**
- 5. Сообщить письменно о своем иностранном гражданстве!**
- 6. Проверить срок действия паспорта, проверить выездные документы на наличие всех необходимых разрешений своей страны!**
- 7. Проверить документы на выезд детей (паспорта, согласие родителей)!**
- 8. Своевременно предоставить паспорта, справки, иные документы для оформления визы.**
- 9. Получить ваучер, авиабилеты, иные документы в указанном Агентом месте или по электронной почте!**
- 10. Прибыть в аэропорт не позднее 03 часов до вылета!**

**Остались вопросы? Спрашивайте! Менеджер с радостью поможет Вам разобраться!**

**Мои обязанности мне разъяснены и понятны**

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка